

Аннотация дисциплины Б.1.2.5 Дисциплина. Бенчмаркинг в управлении качеством

Дисциплина "Бенчмаркинг в управлении качеством" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Управление качеством в производственно-технологических системах" направления подготовки "27.03.02 Управление качеством".

Дисциплина изучается в 5, 6 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 108/3 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме без контрольной акции, зачет.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ПК-1 Способен изучать передовой национальный и международный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством, формировать аналитические отчеты по возможности его применения в организации
2. ПК-5 Способность анализировать причины, вызывающие снижение качества продукции (работ, услуг), разрабатывать планы мероприятий по их устранению на всех этапах жизненного цикла

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Понятие, назначение и основные принципы бенчмаркинга. Области и виды бенчмаркинга
2. Этапы бенчмаркинга. Анализ информации. Целенаправленное и рациональное использование полученных сведений. Контроль за процессом и повторение анализа.

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: задания, классическая лекция, лекция с элементами мозгового штурма, ролевая игра.